

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Offerte, overeenkomst en bevestiging

1. Toepassing algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten in het kader van het luik “grafische vormgeving” en “illustraties” van Linesse en de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Linesse en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voorzover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Linesse.be is eigendom van Eveline Vande Velde.

In onderstaande voorwaarden is Linesse steeds vervangbaar door Eveline Vande Velde.

2. Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd door het ondertekenen van de offerte. (Onder offerte wordt ook verstaan: het bevestigen van een opdracht per mail indien het een particuliere opdrachtgever betreft. Het woord ‘offerte’ is bijgevolg doorheen het hele document vervangbaar door ‘mail’). Indien de opdrachtgever dit nalaat en de opdracht door Linesse wordt bevestigd en daartegen binnen 8 dagen na ontvangst geen bezwaar wordt gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging gelden. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en Linesse met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt. Mondelinge afspraken en bedingen binden Linesse eerst nadat deze schriftelijk door Linesse zijn bevestigd.

3. Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken ontwerpers/ontwerpbureaus op de hoogte te stellen. Op verzoek van Linesse dient de opdrachtgever mee te delen aan welke andere ontwerpers de opdracht is verstrekt. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest.

De uitvoering van de overeenkomst

4. Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Linesse mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/benodigde materialen.

5. Aanlevering beeldmateriaal

Indien de opdrachtgever zelf beeldmateriaal aanlevert om te verwerken in een ontwerp op maat is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het gebruiksrecht en de kwaliteit van het aangeleverde materiaal.

6. Kleuren

Kleuren zijn gevoelig en zien er afhankelijk van de omstandigheden anders uit. Kleuren op het scherm kunnen afwijken van de kleuren op het drukwerk. Ook kunnen de kleuren er op verschillend drukwerk anders uitzien afhankelijk van de papiersoort. Bekijk een digitale proefdruk steeds op een computerscherm.

Linesse werkt steeds met een papieren proefdruk vooraleer er definitief gedrukt wordt. Dit om misverstanden te voorkomen. Kiest de opdrachtgever ervoor om het ontwerp bij een andere drukker te laten drukken zonder proefdruk kan Linesse niet verantwoordelijk gesteld worden voor kleurverschillen tussen het digitale ontwerp en het gedrukte product.

7. Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

8. Termijn van levering

De door Linesse vooropgestelde leveringstermijnen voor het volbrengen van een ontwerp zijn steeds slechts indicatief en geen bindende termijnen. Levering van het te volbrengen ontwerp aan de opdrachtgever na de vooropgestelde leveringstermijn kan in hoofde van de opdrachtgever nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan.

Voor het ontwerpen van een geboortekaart, fungeert de uitgerekende geboortedatum als vooropgestelde leveringstermijn waarbij er getracht wordt de definitieve geboortekaart één maand voor de uitgerekende geboortedatum drukklaar te maken.

Auteursrecht, modellenrecht en eigendomsrecht

9. Auteursrecht en industriële eigendom

Het auteursrecht en het uitsluitend recht van illustratie of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de illustraties alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, die allen ontwikkeld werden door Linesse, komen toe aan Linesse. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen Linesse en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van illustratie of model, blijven deze rechten bij Linesse.

10. Auteursrechthebbende

Linesse garandeert dat het geleverde ontwerp door of vanwege haar is ontworpen, dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

11. Naamsvermelding/vermelding website

Linesse is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren of de website er op te vermelden en/of haar naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming van Linesse is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Linesse openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Als Linesse dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam van Linesse en het jaar van de eerste openbaarmaking; of het symbool ®, met hetzij het jaar van het internationaal depot en de naam van Linesse/de deponhouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.

12. Eigendom bij Linesse

Zolang geen nadere afspraken tussen Linesse en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door Linesse aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, blijven deze eigendom van Linesse.

Gebruik en licentie

13. Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Linessé, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Is over de bestemming of oplage niets vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen.

14. Ruimer gebruik

Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient tussen partijen een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.

15. Wijzigingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Linessé veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen.

De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Linessé als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijk door Linessé gehanteerde tarieven.

16. Eigen promotie

Linessé heeft de vrijheid om elk ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit en/of promotie. Dit betekent concreet dat elk ontwerp na oplevering aan de opdrachtgever, kan worden gepubliceerd op de website van Linessé en/of op sociale media mits verwijdering van contactgegevens van de opdrachtgever op het ontwerp en dus in lijn zijnde met de privacywetgeving. Linessé hoeft hier geen toestemming voor te vragen aan de opdrachtgever.

Honorarium

17. Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium, dient de opdrachtgever eveneens te betalen aan Linessé de kosten die Linessé voor de uitvoering van de opdracht maakt en die niet vallen onder de normale overheadkosten.

In geval van het ontwerp van kaarten, zijn de verzendkosten niet inbegrepen in het honorarium. Klanten kunnen kiezen om hun pakket te laten verzenden. Linessé werkt met een pakketdienst waarbij het pakket verzekerd is. Linessé is op geen enkele manier verantwoordelijk voor problemen met de pakketdienst. Linessé doet steeds haar best om pakketjes zo snel mogelijk te versturen. Levertermijnen zijn steeds indicatief. Opdrachtgevers kunnen er ook voor kiezen om de kaarten zelf op te halen in Wilsele of bij de desbetreffende drukker. De opdrachtgever spreekt dit op voorhand af met Linessé via mail (info@linessé.be) of per telefoon (0472 38 99 48).

18. Honorarium bij gewijzigde opdracht

Indien Linessé door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing door de opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd.

19. Gebruiksvergoeding

In het tussen partijen overeengekomen honorarium is tevens begrepen de vergoeding voor het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp, voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en veelevoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen.

20. Eigen drukker

In geval van ontwerp van een kaart: Als de opdrachtgever kiest voor een eigen drukker betaalt de opdrachtgever enkel de kosten voor het ontwerp van de kaart. In het geval de opdrachtgever voor een eigen drukker kiest is deze zelf verantwoordelijk voor de communicatie met de drukker. Linesse kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten die gemaakt worden na het doorsturen van het ontwerp naar de drukker.

Betaling

21. Betalingsverplichting

Indien de opdrachtgever ervoor kiest om met een **eigen drukker** samen te werken: Na goedkeuring van de offerte, opgesteld door Linesse, betaalt de opdrachtgever een voorschot van 50% van de ontwerpkosten en dit voor aanvang van de opdracht. Bij oplevering van het definitieve ontwerp, betaalt de opdrachtgever het resterende bedrag van de ontwerpkosten binnen de 7 dagen.

Indien de opdrachtgever ervoor kiest om met de **drukker van Linesse** samen te werken: Hij betaalt een voorschot van 50% van de ontwerpkosten en dit voor aanvang van de opdracht. Van zodra Linesse de bestelling geplaatst heeft bij de drukker, betaalt de opdrachtgever het resterende bedrag van de ontwerpkosten, alsook het volledige bedrag van de drukkosten binnen de 7 dagen.

Betalingen dienen plaats te vinden voor de vervaldatum vermeld in de mail of op de factuur.

Niet-betaling op de vervaldag legt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest op van 10% op jaarbasis, en een bijkomende schadevergoeding conventioneel en onverminderd vastgesteld op 10% van het verschuldigde bedrag van de factuur met een minimum van 50 euro.

22. Opschorting

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door Linesse binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

Herroepen en beëindigen opdracht

23. Annuleren opdracht algemeen

Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht annuleert, dient deze het gehele honorarium dat Linesse zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

24. Annuleren opdracht ontwerpen kaarten

Voor het ontwerpen van kaarten op maat, kan de opdrachtgever kosteloos annuleren binnen de 24u na het opgeven van een bestelling. De opdrachtgever stuurt hiervoor een mail naar info@linesse.be. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert na 24u en voor het ontvangen van de eerste digitale proefdruk, dient de opdrachtgever een forfaitair bedrag van €30 te betalen.

Indien de opdrachtgever annuleert na het ontvangen van de eerste digitale proef rekenen we annuleringskosten aan. De annuleringskosten voor een ontwerp op maat staan in verhouding tot de hoeveelheid tijd & werk Linesse reeds in het ontwerp gestoken heeft:

Na de voorstelling van het voorontwerp: €165

Na de eerste correctieronde: €187

Na de tweede correctieronde: €198

Annuleren na de derde correctieronde of na het aanleveren van het definitieve bestand is niet meer mogelijk. Van zodra Linesse een bestelling geplaatst heeft bij de drukker en het drukwerk is klaar, kan de opdrachtgever deze bestelling niet meer annuleren en dienen de resterende ontwerpkosten en de reeds gemaakte drukkosten betaald te worden door de opdrachtgever en dit binnen de 7 dagen.

25. Beëindiging opdracht

Wanneer er sprake is van buiten haar wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van Linesse redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft Linesse het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft zij recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is zij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.

Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Linesse redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft Linesse, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

Aansprakelijkheid

26. Aansprakelijkheid

Linesse kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 7, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

Indien de opdrachtgever niet tevreden is met het definitief geleverde drukwerk nadat de proefdruk door hem werd goedgekeurd, kan Linesse hier niet voor worden aansprakelijk gesteld. De opdrachtgever dient dan rechtstreeks contact op te nemen met de drukker om de situatie te bespreken en zal dan ook altijd verplicht zijn om de drukkosten te betalen aan Linesse.

Voor geboortekaartjes neemt de opdrachtgever telefonisch contact op met Linesse én stuurt hij de ontbrekende gegevens (datum, gewicht en lengte) door per mail (info@linesse.be) of per sms (0472 38 99 48).

27. Aansprakelijkheid soft- en hardware

De feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, 5

onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden.

Bijgevolg kan Linesse niet aansprakelijk worden gesteld indien er zich problemen met hard- of software voordoen.

28. Eigen drukker

In het geval de klant voor een eigen drukker kiest is de klant zelf verantwoordelijk voor de communicatie met de drukker. Linesse kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten die gemaakt worden na het doorsturen van het ontwerp naar de drukker.

29. Beperkte aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Linesse voor schade uit hoofde van een overeenkomst met een opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag van het Linesse toekomstige honorarium.

Klachten

30. Klacht

Bij klachten over het geleverde drukwerk of over de ontvangen producten dient een klacht gemeld te worden binnen de 24u en voor het in gebruik nemen van het product aan Linesse via mail (info@linesse.be) of sms (0472 38 99 48).

Overige bepalingen

31. Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

32. Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden Linesse niet behalve indien en voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voorzover Linesse de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

33. Belgisch Recht

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van Linesse is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting aangaande de offertes, overeenkomsten en facturen van Linesse zijn alleen de Rechtbanken van het Arrondissement Leuven bevoegd.

34. Wijzigingen

Linesse is ten allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de algemene verkoopsvoorwaarden.